



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie**

L.RZT.70.158.2024

Lublin, 30 września 2024 r.

- „EKO-BUG” Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Terespol

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

### po ocenie

wniosku z dnia 5 lipca 2024 r. złożonego przez „EKO-BUG” Sp. z o.o., ul. Słoneczna 7, Kobylany, 21-540 Małaszewicze (KRS: 0000009461), w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Terespol, na okres 3 lat. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Terespol, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl

[www.gov.pl/wody-polskie](http://www.gov.pl/wody-polskie)

bankowy organ regulacyjny nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CIA DYREKTORA  
ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym  
*Jacek Bednarczyk*  
Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

1. „EKO-BUG” Sp. z o.o., ul. Słoneczna 7, Kobylany 21-540 Małaszewicze;
2. Wójt Gminy Terespoł, Pl. Ryszarda Kaczorowskiego 1, Kobylany, 21-540 Małaszewicze;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl

## I. INFORMACJE OGÓLNE

Jacek Bednarczyk

30.09.2024

Z dnia ..... L. 227. 70. 158. 2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Terespol.

Znak: .....

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

EKO-BUG Sp. z o.o., zwana dalej przedsiębiorstwem, jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością. Właścicielem całości udziałów spółki jest Gmina Terespol. Spółka została wpisana do rejestru handlowego w dziale B pod numerem RH 676 na mocy Postanowienia Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej V Wydział Gospodarczy z dnia 29 maja 1998 r. Sygn. Akt V Nr Rej H 154/98. Postanowieniem z dnia 25 kwietnia 2001 r. Sąd Rejonowy w Lublinie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego dokonał wpisu Spółki do Rejestru Przedsiębiorców pod nr 0000009461.

Na dzień złożenia wniosku Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- wywozu nieczystości stałych i płynnych,
- administrowania cmentarza gminnego,
- usług remontowo-budowlanych,
- odbioru odpadów komunalnych, prowadzeniem Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)
- dostaw ciepła.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzenia ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów określonych w warunkach techniczno-organizacyjnych funkcjonowania Spółki.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należytych stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych.

- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Terespol:

- Stację Uzdatniania Wody w Koroszczynie,
  - Oczyszczalnia Ścieków, w Koroszczynie,
- a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

### III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą wieloczętonową składającą się z cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego oraz stawki opłaty abonamentowej rozliczanej:

- 1 raz na 3 m-ce – dla grupy I
- 1 raz na 1 m-c – dla grupy II i III

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m<sup>3</sup>.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę jednolitą jednoczętonową składającą się z ceny za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m<sup>3</sup>.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

### IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na miesiąc,
	Grupa III	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, w tym Gmina ca cele z art. 22 ustawy, - rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na miesiąc,
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe– rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą - rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na miesiąc,

## V. RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m <sup>3</sup>	<b>3,53</b>	<b>3,60</b>	<b>3,66</b>
	brutto	3,81	3,89	3,95
	opłata abonamentowa	<b>14,01</b>	<b>14,40</b>	<b>14,73</b>
	brutto	15,13	15,55	15,91
Grupa II	cena za 1 m <sup>3</sup>	<b>3,53</b>	<b>3,60</b>	<b>3,66</b>
	brutto	3,81	3,89	3,95
	opłata abonamentowa	<b>8,24</b>	<b>8,48</b>	<b>8,68</b>
	brutto	8,90	9,16	9,37
Grupa III	cena za 1 m <sup>3</sup>	<b>3,61</b>	<b>3,68</b>	<b>3,74</b>
	brutto	3,90	3,97	4,04
	opłata abonamentowa	<b>8,24</b>	<b>8,48</b>	<b>8,68</b>
	brutto	8,90	9,16	9,37



<b>CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>				
<b>WYSZCZEGÓLNIENIE</b>		<b>WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT</b>		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
<b>Grupa I</b>	cena za 1 m <sup>3</sup>	<b>7,02</b>	<b>7,17</b>	<b>7,29</b>
	brutto	7,58	7,74	7,87
<b>Grupa II</b>	cena za 1 m <sup>3</sup>	<b>7,02</b>	<b>7,17</b>	<b>7,29</b>
	brutto	7,58	7,74	7,87

## **VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Terespol, umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Decyzją Wójta Gminy Terespol I-IM.7030.1.2018.AD z dnia 08 marca 2018 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

We wszystkich trzech grupach odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	cena: budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 1 m-c
	Grupa III	cena: budynki użyteczności publicznej i odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 1 m-c, w tym woda pobrana na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy
	opłata abonamentowa	opłata ta, we wszystkich trzech grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce w grupie I odbiorców usług, natomiast 1 raz na m-c w grupie II i III odbiorców usług
ŚCIEKI	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena: budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej i odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego wody 1 raz na 1 m-c

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę. Opłata abonamentowa wyliczona jest łącznie z kosztami odczytu.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w trzeciej grupie odbiorców usług.

## VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Różnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup> wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji. Zastosowanie trzech grup taryfowych odbiorców usług jest możliwe z uwagi na zróżnicowany sposób rozliczania odbiorców oraz wnoszenie opłat za usługi wodne przy zastosowaniu dwóch celów poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę i cele związane poborem, uzdatniania i dostarczania wody).

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje również w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537 z późn.zm.), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Terespol oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa ( <https://ekobug.pl/> ), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.

EKO-BUG Spółka z o.o.  
Kobyłany, ul. Słoneczna 7  
21-540 Małaszewicze  
NIP 537-19-65-148, Regon 030222473  
tel. 83 375-15-39, fax 83 375-15-35

PREZES ZARZĄDU

Marek Cydejko

CZŁONEK ZARZĄDU

Joanna Syliwoniuk